



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

2.1 Roma Nord Viterbo

2.2 Mantova Nord

2.3 Pisa

2.4 Palermo

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

5. Mobilità Professionale e Territoriale

6. Interventi formativi

7. Issue log

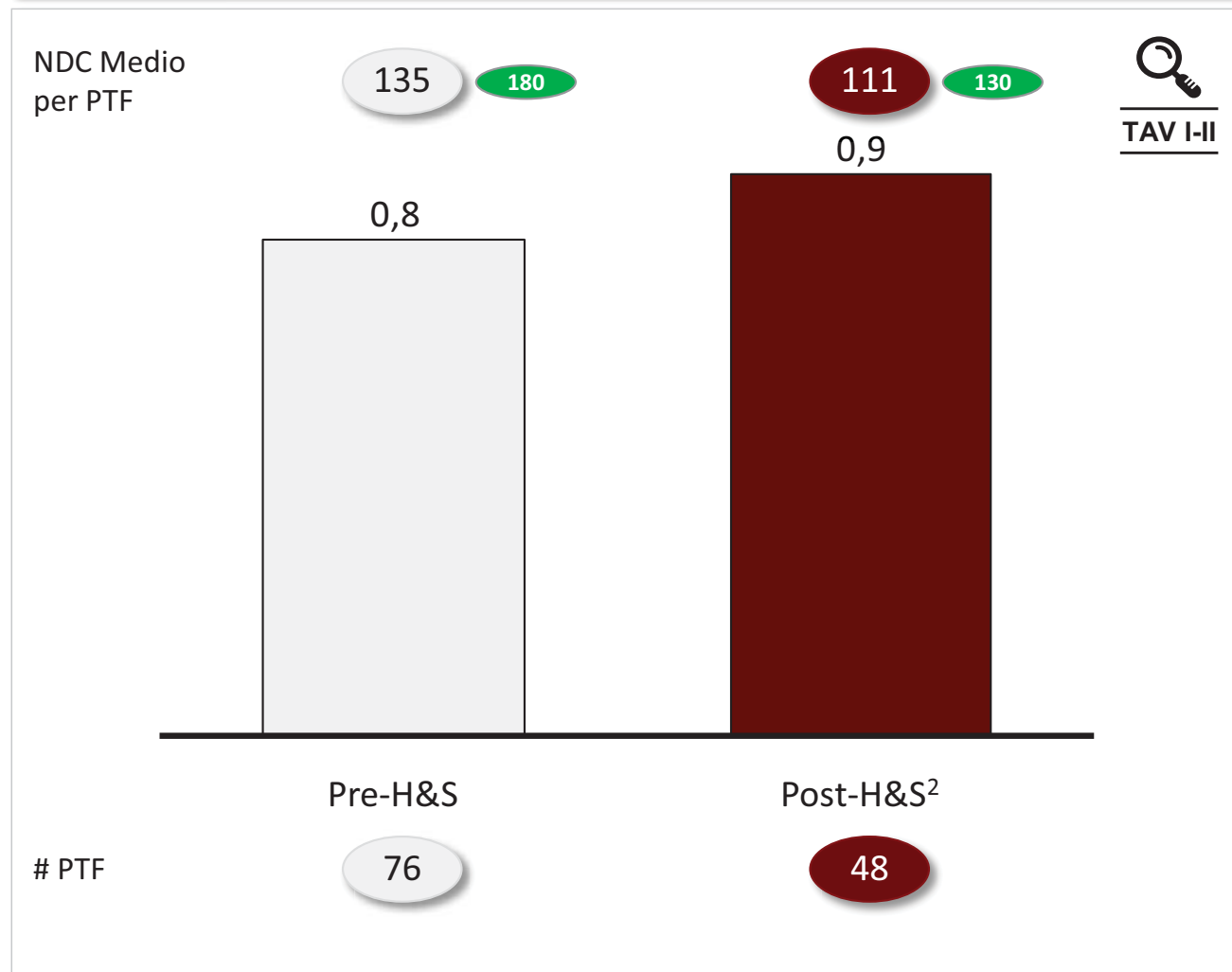
8. Risultati commerciali (contatti)

Roma Nord – Viterbo: Nuovi Portafogli



ISAP (Indice Saturazione Portafogli) Medio Portafogli Roma Nord Viterbo (Wave 1 e 2)

ISAP Medio Portafogli Small Business - Gestori¹



Fonte: Estrazione dati CRM al 10-12

1. Non inclusi PTF non significativi (ISAP < 0,125)

2. Comprende i Gestori SB nelle Filiali Hub, Gestori SB nelle Filiali Indipendenti e i preposti delle Filiali Indipendenti



ISAP Target

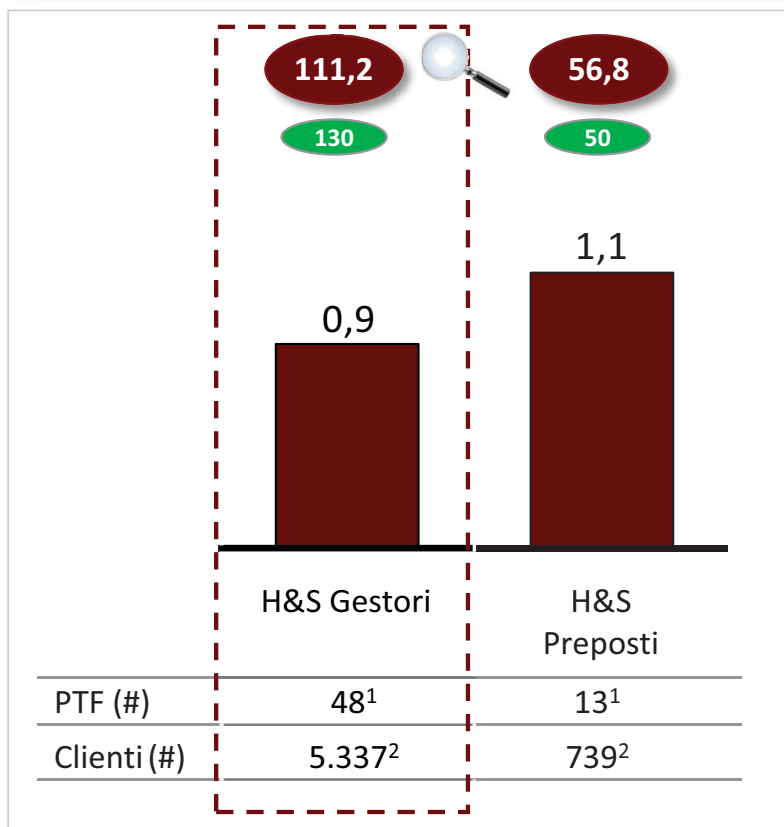
Roma Nord – Viterbo: Focus Portafogli Linea SB (1 di 2)

TAV I

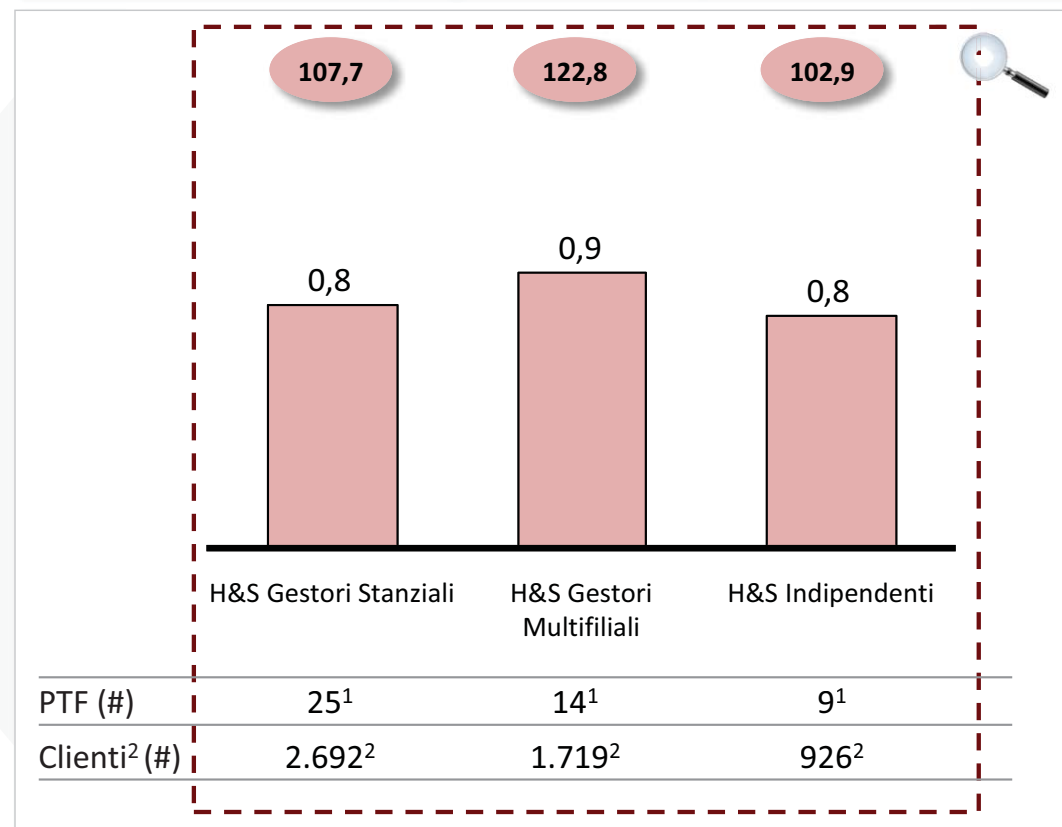


Portafogli SB (Wave 1 e 2) - NDC medi per PTF (#)

Post-H&S – ISAP Medio per PTF¹
(Target Gestori 130, Target Preposto 50)



Post-H&S – Focus ISAP Medio per PTF¹ Gestori
(Target Gestori 130)



Fonte: Estrazione dati CRM al 10-12

1. Non inclusi PTF non significativi (ISAP < 0,125)

2. Non comprende i clienti in Contenzioso

ISAP Target

Roma Nord – Viterbo: Focus Portafogli Linea SB (2 di 2)

TAV II

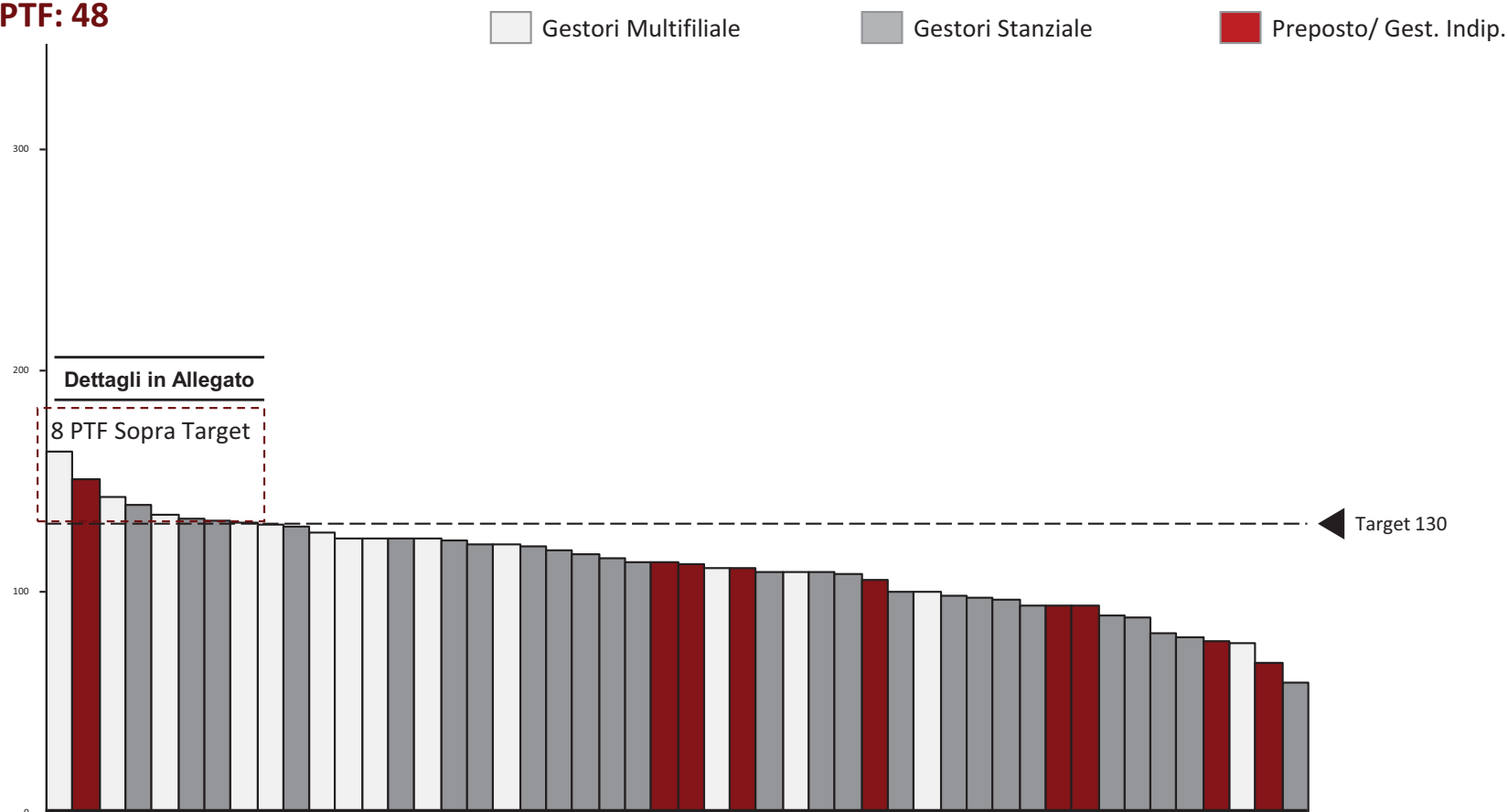


Portafogli SB (Wave 1 e 2) - NDC per PTF (#)

DTM Roma Nord – Viterbo¹ (6.076 NDC)

Gestori
Small
Business e
Preposti
Indip.
(Target
130)

Totale PTF: 48



Roma Nord – Viterbo: Focus Responsabili / Preposti Linea SB



Portafogli SB (Wave 1 e 2) - NDC per PTF (#)

DTM Roma Nord – Viterbo¹ (6.076 NDC)

Resp./
Preposti
Small
Business
(Target 50)

Totale PTF: 13

